

Certificado de Garantia

A Compulink garante através deste certificado, os produtos por ela comercializados de acordo com os termos abaixo:

1. Cada Produto Possui garantia limitada por tempo de acordo com sua categoria. Vide as categorias dos produtos no item “Categorias”.
2. A Responsabilidade da Compulink abrange a reparação do produto, a substituição de partes e peças defeituosas ou no máximo a substituição do produto por outro igual, equivalente ou de qualidade superior, sendo de seu inteiro critério a opção que julgar mais apropriada.
3. A Responsabilidade da Compulink não abrange danos a os produtos causados pelas seguintes situações:
 - A) Uso em desacordo com as condições especificadas nos manuais de operação de cada produto (fornecido pelos respectivos fabricantes).
 - B) Inabilidade no uso.
 - C) Instalação elétrica inadequada.
 - D) Transporte e estocagem indevidos ou inadequados.
 - E) Acidentes ou quedas.
 - F) Modificações e/ou instalações não autorizadas pelo fabricante e/ou rompimento de lacre de garantia.
 - G) Serviços de Manutenção realizados por pessoas físicas ou empresas não credenciadas pela Compulink.
 - H) Uso de suprimentos, acessórios ou peças não originais ou que sejam consideradas defeituosas ou inadequadas aos produtos.
 - I) Danos causados por eventos da natureza (raios, tempestades, etc ...) ou provocados pela rede elétrica.
4. Esta garantia não cobre perdas e danos, perda de lucros, ou qualquer perda resultante do uso ou incapacidade de usar o produto, nem o custo de reparar ou substituir qualquer outro bem que seja danificado, nem lucros cessantes, caso este produto não desempenhe inteiramente suas funções conforme suas especificações.
5. A garantia da Compulink a seus produtos deverá ser exercida em seu laboratório (Av. Meira Jr, 307 – Ribeirão Preto-SP). Devendo o usuário encaminhar o produto em sua embalagem original, acompanhado pelo presente Termo de Garantia e nota fiscal, sendo de sua inteira responsabilidade os custos de transporte e seguro para envio e retorno.
6. Fica estabelecido que em compras recentes com no máximo 7 dias úteis será realizada a troca em até 02 (dois) dias úteis, compras realizadas com mais de 7 dias seguem o prazo máximo de troca de 30 dias.
7. Fica reservado a Compulink o direito de cancelamento da presente garantia no caso de ser constatado o descumprimento de qualquer destes termos.
8. Não existe nenhuma garantia implícita ou explícita, além da presente neste documento.
9. Esta garantia refere-se única e exclusivamente à parte de Hardware (Peças). Serviços referentes a manutenção e instalação de software (Programas) serão cobrados.
10. O Cliente declara estar ciente de que o equipamento não vem acompanhado por nenhum software.

Parag. 1º - A Empresa Compulink só se responsabilizará pela instalação do software original.

Categoria de Produtos para Garantia:

- A) Microcomputadores: Os Computadores são garantidos pelo período de 01 (um) ano a partir da data de aquisição, com exceção da Fonte de alimentação que segue o período máximo de 3 (três) meses.
- B) Impressoras, Monitores, Notebooks, Projetores: Estes produtos possuem prazo e termo de garantia de acordo com os respectivos fabricantes e devem ser encaminhados a Assistência Técnica autorizada.
- C) Periféricos: Possuem prazo e termo de garantia de acordo com o respectivo fabricante (vide a garantia do fabricante), aqueles que não possuem garantias específicas serão garantidos pelo prazo de 01 (um) ano obedecendo aos termos constantes desta garantia.
- D) Fontes de Alimentação: possuem 3 meses de garantia.

Instalação adequada:

- Os equipamentos devem ser conectados a rede elétrica com a corrente requerida pelo equipamento. Verifique se as voltagens são correspondentes antes de ligá-los.
- As tomadas devem ser tripoladas e devem ser aterradas e estabilizadas.
- Os equipamentos devem ser instalados em ambientes climatizados.
- Nunca conecte equipamentos ou periféricos enquanto estiverem ligados. Faça as conexões com os equipamentos desconectados da rede elétrica, sob pena de causar danos irreparáveis e perda de garantia.